



BMD Laboratory – Provider of Proficiency Testing Program

Head Office: BMD Building Centre Jl. Puspiptek Raya No. 74B RT.01 RW.01 (Viktor) Serpong, Tangerang Selatan 15316
Tlp: 021-7563091 Fax: 021-7563291 Mobile: 0813 1516 2493 Email: info@bmdstreet.com

Form Request Uji Profisiensi

Kami siap membantu anda dalam memenuhi kebutuhan program uji profisiensi laboratorium. Untuk melakukan permintaan pelaksanaan uji profisiensi sesuai dengan yang anda butuhkan kepada kami silahkan anda print form ini, lalu isikan seluruh data yang kami butuhkan, di tanda tangani oleh pihak yang bertanggung jawab, sahkan dengan memberi stempel organisasi. Dan berikut data-data yang kami butuhkan:

Nama Laboratorium : _____
No. Akreditasi : LP- _____ -IDN (Jika ada oleh KAN)
Alamat Laboratorium : _____
No. Tlp Kantor (Lab) : _____ Extension: _____ No. Fax: _____
Email: _____
Nama PIC : _____ Jabatan: _____
No. HP _____ Email: _____
Request Komoditi : _____ Parameter: _____

Dengan ini menyatakan laboratorium kami meminta agar BMD Laboratory bisa menyelenggarakan program uji profisiensi sesuai dengan yang kami ajukan diatas.

Menyetujui,

(_____)

Nama Lengkap : _____

Jabatan : _____

Tanggal : _____

Note: Setelah form ini diisi lengkap, ditanda tangani pihak yang bertanggung jawab dan di bubuhi stempel perusahaan/instansi/organisasi, silahkan di scan dan di kirim ke kami melalui email: admin2@bmdstreet.com Cc: putri@bmdstreet.com. Selanjutnya data tersebut akan kami simpan dalam database kami untuk di tindak lanjuti pembukaan schedule baru. Mohon di tunggu nanti akan kami kabari secara berkala untuk update perkembangannya.

Term of Services

(Penting untuk dibaca sebelum melakukan pendaftaran)

Laboratorium calon peserta uji profisiensi wajib membaca dan memahami perjanjian berikut ini sebelum memutuskan untuk mendaftar sebagai peserta. Sebaliknya setiap peserta wajib menyetujui perjanjian ini selama anda menjadi klien kami. Term of Services ini merupakan satu kesatuan dan tidak dapat dipisahkan dengan form permintaan (**REQUEST FORM**) penyelenggaraan uji profisiensi di halaman terpisah.

Deskripsi Layanan

Sebagai provider pelayanan jasa yang disediakan oleh BMD Laboratory yang berkedudukan di Jl. Puspipetek Raya No. 74B RT.01 RW.01 (Viktor) Serpong, Tangerang Selatan merupakan pelayanan yang terdiri dari: **Bimbingan Teknis Penyelenggaraan Uji Profisiensi, Kerja Sama Dalam Menyelenggarakan Program Uji Profisiensi dan public program uji profisiensi.**

Kondisi Berlaku

Term of Services Agreement ini berlaku antara BMD Laboratory dengan Peserta Uji Profisiensi dari institusi pemerintah, perusahaan swasta dan lembaga lainnya, yaitu :

A. Program-Program Pelayanan

Beberapa program telah kami kembangkan untuk membantu anda yang ingin mengikuti/menyelenggarakan uji profisiensi. Program tersebut diantaranya:

1. **Program Uji Profisiensi Public** yang diselenggarakan oleh BMD Laboratory adalah schedule tahunan yang telah dibuat dan diselenggarakan setiap bulannya sesuai agenda secara tentative. Dengan syarat bisa terlaksananya program tersebut apabila minimal jumlah laboratorium peserta adalah 10 untuk tipe penilaian **Consensus Value** dan minimal jumlah peserta laboratorium adalah 10 untuk tipe penilaian

- Reference Value.** Apabila dalam program tersebut terdapat jadwal yang jumlah peserta laboratoriumnya kurang dari yang di tentukan maka jadwal akan di reschedule dan di tentukan waktu penggantinya, selanjutnya akan di informasikan melalui email/phone selambatnya 14 hari (2 minggu) sebelum pelaksanaan.
2. **Untuk Program Bimbingan Teknis**, program ini bertujuan memberikan pendampingan bagi sebuah laboratorium yang ingin menyelenggarakan uji profisiensi (uji banding), di mana nantinya team konsultan BMD Laboratory akan membantu baik dari sisi persiapan, teknis, hingga pelaporan. Program ini di berikan dari tahap pengenalan dalam bentuk training maupun teknis pelaksanaan langsung di laboratorium. Dengan ruang lingkup dan parameter sesuai dengan kebutuhan laboratorium termasuk juga peserta yang akan ikut serta sudah di tentukan ataupun sudah direncanakan (siapkan) oleh pihak laboratorium
 3. Untuk **Program Request Penyelenggaraan Uji Profisiensi**, apakah anda salah satu pengelola utama di antara laboratorium yang saat ini sedang membutuhkan program uji profisiensi sebagai bentuk untuk memenuhi persyaratan standard pengendalian eksternal quality control laboratorium..??. Pada saat membaca halaman **Schedule Tahunan** kami anda tidak mendapatkan program uji profisiensi yang anda butuhkan, sudah tidak terjadwal, terlewat ataupun tidak kami laksanakan dalam waktu dekat. Jangan khawatir, kami siap membantu anda dalam melakukan uji profisiensi sesuai kebutuhan, oleh karena itu silahkan isi data pada **FORM REQUEST** yang bisa anda download langsung di website kami www.ujiprofisiensi.com, termasuk juga jadwal skema tahunan yang sudah kami agendakan.

B. Registrasi dan Administrasi

Kami sangat senang bisa menjadi bagian dari aktifitas di laboratorium anda, agar sistem yang sudah kami standarisasi dalam Program Uji Profisiensi bisa terlaksana sesuai dengan yang diharapkan, mohon di perhatikan hal-hal sebagai berikut.

Administrasi:

1. Untuk ikut serta dalam program uji profisiensi yang kami selenggarakan secara public semua laboratorium peserta wajib mengisi **REGISTRATION FORM** lengkap dengan tanda tangan penanggung jawab dan stempel organisasi. Form dikirim melalui email ke: admin2@bmdstreet.com Cc: putri@bmdstreet.com
2. Bagi laboratorium yang menginginkan kami membuka schedule baru sesuai dengan kebutuhannya, wajib mengisi **REQUEST FORM** lengkap dengan tanda tangan penanggung jawab dan stempel organisasi. Form dikirim melalui email ke: admin2@bmdstreet.com Cc: putri@bmdstreet.com
3. Untuk anda yang ingin bekerja sama dengan kami dalam menyelenggarakan uji profisiensi di internal laboratorium anda, program bisa terlaksana apabila sudah ada ikatan kontrak kerja antara pihak anda dengan BMD Laboratory. Silahkan hubungi kontak kami segera untuk penawaran kerja samanya.

Registrasi:

1. Bila anda sudah mengirimkan formulir pendaftaran kepada kami, selanjutnya untuk penyelesaian registrasi **Program Uji Profisiensi Publik** maupun **Program Request Uji Profisiensi**, setelah kami pastikan program tersebut terlaksana sesuai agenda maka anda diwajibkan segera melakukan pembayaran ke Rek perusahaan kami sebesar dan selambatnya yang tertera pada invoice tagihan yang di kirimkan oleh bagian keuangan kami bersama dengan surat konfirmasi (Conform Letter) berisi keterangan telah terdaftarnya laboratorium anda sebagai peserta uji profisiensi

2. Apabila untuk penyelesaian biaya keikutsertaan program uji profisiensi tidak bisa dilakukan sesuai dengan prosedur di kami, karena proses administrasi di laboratorium/organisasi anda yang membutuhkan waktu panjang, kami memberikan kesempatan jika masih ingin tetap terdaftar, yaitu pihak laboratorium/perusahaan harus mengirimkan kepada kami Surat Guarantee Letter yang menyatakan bahwa pembayaran akan dilakukan pada waktu tertentu sesudah proses penyelesaian administrasi di internal anda selesai.
3. Biaya yang kami tagihkan belum termasuk pajak-pajak dan biaya pengiriman sampel, silahkan anda datang pada saat technical meeting (untuk sosialisasi skema dan distribusi sampel) atau jika sampel ingin di kirim ke alamat anda maka biaya kurir di tanggung oleh anda. Dan perlu anda ketahui bahwa tidak semua sampel bisa di kirim melalui kurir, ataupun membutuhkan penanganan khusus, tentunya hal ini akan kami informasikan di awal agar anda bisa menyiapkan teknis operasional keikutsertaan laboratorium anda dalam program uji profisiensi yang kami selenggarakan.

C. Kondisi dan Keadaan

Untuk memaksimalkan pelayanan dan kelancaran operasional, tentunya kami sangat mengedepankan kenyamanan pada saat anda bekerja sama dengan kami, oleh karena itu mohon tidak melakukan hal-hal sebagai berikut:

Kondisi

1. Apabila anda berdomisili di luar kota tempat penyelenggaraan uji profisiensi dimohon tidak melakukan transaksi yang terkait dengan operasional anda seperti memesan tiket (pesawat, bus, kereta), penginapan dan keperluan lainnya yang berhubungan apabila kami belum mengirimkan conform letter dan anda telah melakukan pembayaran sesuai dengan jatuh tempo yang tertera pada invoice.

2. Apabila anda pernah/sering menjadi peserta program uji profisiensi yang kami selenggarakan, jangan sekali-kali di kesempatan program selanjutnya yang akan kami selenggarakan pihak anda langsung mentransfer biaya keikutsertaan program uji profisiensi yang ingin laboratorium anda ikuti sebelum menerima conform letter dan invoice tagihan. Karena jika agenda yang anda maksud tidak terlaksana, mengakibatkan sejumlah uang yang anda transfer tidak bisa dikembalikan dan hanya bisa di gunakan untuk membayar biaya keikutsertaan laboratorium anda apabila uji profisiensi yang anda ingin ikuti bisa terselenggara di kemudian hari.

Keadaan

Keadaan memaksa yang terjadi diluar kekuasaan BMD Laboratory, seperti :

- ✓ Program uji profisien dibatalkan atau direschedule akibat Musibah : Gempa, Banjir, Kebakaran, Insiden Transportasi dan lain semisalnya yang dialami oleh team ahli pada program yang akan diselenggarakan. Dan dalam hal ini BMD Laboratory dengan itikad baik dan mufakat bersama akan mengeluarkan kebijakan-kebijakan yang terkait dengan musibah yang terjadi dan wajib disetujui oleh semua pihak
- ✓ Pelaksanaan uji profisiensi dipindah alokasikan apabila tempat yang sudah ditunjuk sebelumnya mengalami musibah, seperti : Gempa, Banjir, Kebakaran dan Kejadian lainnya. Dan dalam hal ini BMD Laboratory dengan itikad baik dan mufakat bersama akan mengeluarkan kebijakan-kebijakan yang terkait dengan musibah yang terjadi dan wajib disetujui oleh semua pihak.

D. Sanksi dan Denda

Sanksi atau denda, seperti :

1. Apabila laboratorium anda sudah kami nyatakan resmi terdaftar sebagai peserta program uji profisiensi dan secara sepihak anda ingin membatalkan keikutsertaan maka wajib memberitahukan secara tertulis dan juga konfirmasi melalui telpon

- kepada kami secara resmi kepada kami 2 minggu sebelum pelaksanaan program. Biaya yang telah di bayarkan di potong biaya administrasi 25% dan akan di kembalikan selambatnya 2 minggu sesudah surat pernyataan resmi kami terima.
2. Untuk pembatalan keikutsertaan apabila di lakukan kurang dari 2 minggu sebelum pelaksanaan maka di kenakan potong 50% untuk biaya administrasi.
 3. Untuk pembatalan keikutsertaan apabila di lakukan kurang dari 1 minggu sebelum pelaksanaan maka di kenakan potong 75% untuk biaya administrasi.
 4. Untuk pembatalan keikutsertaan apabila di lakukan pada saat hari pelaksanaan maka biaya pendaftaran di nyatakan hangus.
 5. Reschedule keikutsertaan uji profisiensi oleh peserta bisa dilakukan selambatnya 2 minggu sebelum pelaksanaan dengan memberitahukan secara tertulis dan telpon oleh manajemen institusi/perusahaan/laboratorium yang bersangkutan secara resmi kepada kami
 6. Ganti rugi akan ditanggung 100% oleh BMD Laboratory apabila :
 - ✓ Pembatalan program uji profisiensi secara sepihak oleh BMD Laboratory tanpa keterangan yang jelas dan tidak masuk akal dimana peserta yang bersangkutan telah melakukan pemesanan untuk teknis operasional seperti : pemesanan tiket (pesawat, bus, kereta), penginapan dan jasa lainnya.
 - ✓ Dan biaya pendaftaran yang telah dibayarkan akan dikembalikan 100% tanpa potongan.



BMD Laboratory – Provider of Proficiency Testing Program

Head Office: **BMD Building Centre** Jl. Puspipetek Raya No. 74B RT.01 RW.01 (Viktor) Serpong, Tangerang Selatan 15316
Tlp: 021-7563091 Fax: 021-7563291 Mobile: 0813 1516 2493 Email: info@bmdstreet.com

E. Penutup

Kami ucapkan terimakasih anda telah percaya kepada kami dan berkenan bekerjasama dengan untuk menjadi laboratorium peserta uji profisiensi yang kami selenggarakan. Pastikan anda telah membaca halaman ini dan telah memahaminya, apabila anda masih ragu silahkan menghubungi kami untuk penjelasan lebih lanjut.

Tangerang Selatan, 02 Januari 2014

An. PT Bisa Mandiri Strategi Investasi



Ir. Renaldo Moontri MM

(Managing Director)